

# Європейський альянс музичних менеджерів — цінності та кодекс поведінки

Прийнято 2026

Кодекс поведінки ЕММА визначає спільні принципи роботи та професійні стандарти. Він описує, як ми взаємодіємо між собою, з артистами та партнерами, і на що спираємось у рішеннях.

---

## Частина I — Спільні цінності ЕММА

Ці принципи пояснюють, як ми працюємо щодня.

### 1. Співпраця

Ми працюємо як команда, допомагаємо колегам і ділимося досвідом.

Це означає: пропонуємо допомогу, координуємо дії, підтримуємо спільні ініціативи.

### 2. Професіоналізм

Ми відповідально ставимось до роботи та виконуємо взяті зобов'язання.

Це означає: дотримуємось домовленостей, плануємо роботу, доводимо задачі до результату.

### 3. Обмін знаннями та розвиток

Ми навчаємось самі та передаємо знання іншим.

Це означає: менторство, навчальні зустрічі, відкритий зворотний зв'язок.

### 4. Ініціативність та нові рішення

Ми шукаємо кращі способи роботи й не боїмось змінювати підходи.

Це означає: тестуємо ідеї, аналізуємо результати, впроваджуємо ефективні практики.

## 5. Повага та турбота

Ми ставимось одне до одного коректно та враховуємо робоче навантаження і добробут.

Це означає: поважаємо кордони, слухаємо перед відповіддю, реагуємо на складні ситуації.

## 6. Справедливість

Ми застосовуємо однакові правила до всіх і реагуємо на некоректну поведінку.

Це означає: даємо слово кожному, ухвалюємо рішення прозоро, не ігноруємо порушення.

---

# Частина II — Кодекс поведінки

## Діяти в інтересах артиста

Представляти та захищати творчі й професійні інтереси клієнта, приділяючи достатньо часу та уваги роботі.

## Прозорість

Відкрито комунікувати щодо контрактів, фінансів і домовленостей, надавати точну інформацію.

## Письмові угоди

Працювати на основі письмових договорів і рекомендувати артисту отримати незалежну юридичну консультацію.

## Конфіденційність і дані

Не розголошувати приватну та робочу інформацію артиста і дотримуватися законодавства про захист даних.

## Повага та недискримінація

Ставитися до всіх із повагою незалежно від походження чи ідентичності. Не допускати дискримінації або домагань.

## Конфлікт інтересів

Повідомляти про особисті чи фінансові інтереси, що можуть вплинути на рішення, і погоджувати подальші дії з артистом.

## Фінанси

За можливості розділяти кошти артиста і менеджера, вести зрозумілу звітність і заздалегідь погоджувати винагороду.

## Компетентність

Підтримувати професійні навички та залучати фахівців, коли це потрібно для результату.

## Безпечне середовище

Підтримувати робочу атмосферу без тиску, домагань і експлуатації, зважати на психічний стан команди.

## Взаємодія в індустрії

Будувати партнерські стосунки, дотримуватися чесної конкуренції, обмінюватися знаннями та врегульовувати спори через діалог.

---

## Фінальна заява

Ці принципи визначають нашу щоденну роботу та підходи у взаємодії з артистами й колегами по індустрії.